



**WÓJT GMINY DĘBE WIELKIE**  
**ul. Strażacka 3**  
**05-311 Dębe Wielkie**  
**tel. (025) 756-47-00, fax. (025) 756-47-34**  
**[www.debewielkie.pl](http://www.debewielkie.pl), e - mail [sekretariat@debewielkie.pl](mailto:sekretariat@debewielkie.pl)**

---

Dębe Wielkie, dnia 2 stycznia 2020 roku

ZO.0003.8.2019

**Sz. P. Leszek Woźnica**  
Przewodniczący Komisji Edukacji  
i Spraw Społecznych  
Rady Gminy Dębe Wielkie

### **Odpowiedź na zapytanie radnego**

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 19 grudnia 2019 r. uprzejmie informuję, że w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 15 grudnia 2019 r. za pomocą aplikacji mobilnej „Gmina Dębe Wielkie” wpłynęło 119 zgłoszeń od mieszkańców dotyczących usterek/awarii. Mieszkańcy za pomocą aplikacji zgłaszali: nie działające latarnie, niedogodności infrastruktury drogowej/nawierzchni, nieodebrane lub porzucone śmieci, błakające się lub padłe zwierzęta. Aplikacja jest sprawdzana przez pracownika Kancelarii w godzinach pracy Urzędy Gminy, a otrzymane zgłoszenia przekazywane niezwłocznie do pracowników merytorycznych. Pracownicy merytoryczni na bieżąco zajmują się zgłoszeniami:

- reklamacje śmieciowe (nieodebrane odpady komunalne) przekazywane są do firmy „KOMA”;
- awarie związane z oświetleniem ulicznym zgłaszane są do konserwatora – w przypadku pojedynczej latarni naprawa jest w ciągu 7 dni od zgłoszenia awarii przez pracownika Gminy, awaria całego ciągu latarni – naprawa trwa dobę od zgłoszenia;
- usterki drogowe oraz porzucone przez mieszkańców śmieci usuwane są przez pracowników Zespołu Technicznego w możliwie najszybszym czasie od momentu przekazania zgłoszenia przez pracownika Kancelarii;
- problemy z padłymi zwierzętami przekazywane są do Zakładu Komunalnego w Dębem Wielkim.

Nie jest prowadzony rejestr czasu realizacji zgłoszenia. Wszystkie zgłoszenia załatwiane są bez zbędnej zwłoki przez pracowników merytorycznych i po załatwieniu sprawy pracownik zamyka jako załatwione.

Nie jest prowadzona ewidencja zgłoszeń fałszywych.

Poniżej załączam tabele, które przedstawiają rodzaj zgłoszenia wg. podziału na kategorie w aplikacji oraz ilość zgłoszeń wg. Sołectw.

*Tabela nr. 1 Rodzaj zgłoszenia wg. podziału na kategorie w aplikacji*

<b>RODZAJ ZGŁOSZENIA</b>	<b>ILOŚĆ</b>
DROGI	36
ŚMIECI	15
OŚWIETLENIE	44
INNE	24
<b>SUMA</b>	<b>119</b>

*Tabela nr 2. Ilość zgłoszeń wg. Sołectw*

<b>SOŁECTWO</b>	<b>ILOŚĆ</b>
Dębe Wielkie Centrum	29
Olesin	17
Dębe Wielkie Wschód	10
Chrośla Południe	10
Dębe Wielkie Południe	9
Chrośla Północ	6
Aleksandrówka	6
Ruda	5
Górki	5
Celinów	4
Poręby	4
Walercin	3
Cyganka	2
Kąty Goździejewskie Pierwsze	2
Kobierne	1
Teresław	1
Choszczówka Rudzka	1
Ostrów-Kania	1
Bykowizna, Choszczak	1
Cięciwa, Cezarów	1
Kąty Goździejewskie Drugie	1
<b>SUMA</b>	<b>119</b>

**Z poważaniem**

  
**Krzysztof Kalinowski**

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Gminy Dębe Wielkie Pan Mirosław Sylwester Siwik